

Политика обработки персональных данных

Сайт zdravie59.ru

Редакция от 12 октября 2026 года

1. Оператор и область действия

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных при использовании сайта <https://zdravie59.ru> (далее - Сайт), обращении по указанным на нем контактам и организации записи на услуги. Оператором является Общество с ограниченной ответственностью «Семейный клуб «Здравье» (далее - Оператор).

Реквизиты: ИНН 5904186936, ОГРН 1085904007760. Адрес для письменных обращений: 614077, Пермский край, г. Пермь, ул. Крупской, д. 67, офис 10. Электронная почта по вопросам персональных данных и отзыва согласия: club-zdravie@mail.ru. Телефон: +7 (342) 258-12-85.

Политика подготовлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Она доступна без регистрации по ссылке в подвале Сайта и в окне согласия на загрузку карты. Редакция от 12 октября 2026 года применяется со дня размещения на Сайте.

Политика информирует об обработке данных и сама по себе не является согласием. Посещение Сайта, прокрутка страницы, молчание и закрытие окна не означают согласия на загрузку Яндекс Карт. Для этой функции предусмотрено отдельное добровольное действие.

2. Общие принципы и категории посетителей

Политика распространяется на посетителей Сайта, лиц, обращающихся за информацией или записью на услуги, а также представителей таких лиц. Данные собираются только для определенных целей, в необходимом объеме; доступ ограничивается назначением обработки. Оператор не объединяет данные для несовместимых целей и обеспечивает уточнение либо удаление неточных сведений.

На Сайте нет собственной формы ввода медицинских сведений, паспортных данных или платежных реквизитов. Не направляйте диагнозы, результаты обследований, сведения о здоровье детей и другие избыточные данные через общие каналы связи. Обработка медицинской документации, данных пациентов и работников регулируется отдельными документами и применимыми нормами; согласие на карту ее не охватывает.

Если обращение касается ребенка или другого человека, передавайте лишь сведения, необходимые для организации обращения, и только при наличии законных полномочий. Сайт не использует биометрические данные для установления личности

и не принимает решений с юридическими последствиями исключительно на основании автоматизированной обработки.

3. Цели, состав данных и правовые основания

3.1. Доставка страниц и безопасность Сайта. При соединении браузер передает серверу IP-адрес, время запроса, адрес запрошенного ресурса, сведения о браузере и операционной системе, а также служебные HTTP-заголовки. Эти сведения необходимы для выдачи страниц, диагностики ошибок и защиты от злоупотреблений. Основание - п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ: законный интерес в обеспечении работоспособности и безопасности при соблюдении прав посетителя. Это основание не распространяется на необязательную аналитику и рекламу.

3.2. Отображение интерактивной карты и техническая статистика ее работы. После отдельного согласия браузер обращается к ООО «ЯНДЕКС». Могут обрабатываться IP-адрес, идентификаторы устройства и cookie, сведения о браузере, операционной системе и экране, адрес страницы и источник перехода, время и действия в виджете, приблизительное местоположение, определяемое по техническим данным. Основание - согласие по п. 1 ч. 1 ст. 6 и ст. 9 Закона № 152-ФЗ. Порядок описан в разделе 4.

3.3. Организация записи на услуги. По инициативе посетителя используются имя, номер телефона, выбранная услуга, специалист, дата и время записи; адрес электронной почты - если он предоставлен для связи. Данные вводятся в сервисе YCLIENTS либо сообщаются сотруднику при обращении. Основание для действий, необходимых для заключения или исполнения договора, - п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ. Дополнительные необязательные цели требуют самостоятельного правового основания. Согласие на карту не является согласием на обработку сведений о здоровье.

3.4. Ответы на обращения. Оператор обрабатывает имя или имя пользователя, контактный адрес, номер телефона, текст сообщения и сведения, необходимые для ответа. Для обращения о заключении или исполнении договора применяется п. 5 ч. 1 ст. 6; для защиты прав и законных интересов при рассмотрении иных обращений - п. 7 ч. 1 ст. 6, если права посетителя не нарушаются. Обязательные обращения по вопросам персональных данных рассматриваются во исполнение Закона № 152-ФЗ.

3.5. Информация о специалистах и отзывы. Размещение имени, фотографии, профессиональных сведений или отзыва допускается при наличии соответствующего основания. Когда публикация основана на согласии на распространение, оно оформляется отдельно по ст. 10.1 Закона № 152-ФЗ. Публикация отзыва на чужом ресурсе сама по себе не заменяет такого основания. Требование об удалении опубликованных сведений можно направить Оператору.

Оператор не использует согласие на карту для рекламных рассылок, продажи персональных данных или обработки специальных категорий данных. Для иных целей объем сведений, основание и условия определяются до начала соответствующей обработки.

4. Яндекс Карты и отдельное согласие

По умолчанию вместо карты показаны адрес организации и кнопки выбора. Компонент карты не создается и не обращается к Яндексу, пока посетитель не откроет окно, не установит первоначально снятую отметку согласия и не нажмет «Согласиться и показать карту». Полный текст отдельного согласия доступен до подтверждения: <https://zdravie59.ru/legal/yandex-maps-consent.html>.

Получатель данных - ООО «ЯНДЕКС», адрес: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16. Внутри карты могут работать собственные средства статистики Яндекса, в том числе Яндекс Метрика. Сайт не устанавливает отдельный счетчик Метрики для анализа поведения на своих страницах. Размещение карты не означает, что Оператор получает доступ к внутренней статистике Яндекса.

Оператор организует передачу технических сведений через загрузку выбранного виджета. Яндекс обрабатывает полученные сведения по применимому законодательству и своим условиям: https://yandex.ru/legal/maps_api/ru и <https://yandex.ru/legal/confidential/ru/>. Согласие распространяется на показ карты и техническую статистику виджета, но не является безусловным согласием на любые цели, которые могут быть перечислены в документах третьих лиц.

Согласие действует для текущего просмотра страницы до его отзыва, ухода со страницы или перезагрузки. После нового открытия страницы карту необходимо разрешить заново. Для отказа достаточно нажать «Не загружать», закрыть окно или не совершать действий. Основное содержимое Сайта остается доступным.

Кнопка «Отозвать согласие и отключить карту» удаляет встроенную карту и прекращает иницируемую ею дальнейшую передачу данных. Уже переданные сведения и cookie на доменах Яндекса эта кнопка не удаляет. Для реализации прав в отношении таких данных можно обратиться к Оператору и в Яндекс в порядке его политики; cookie можно удалить средствами браузера. Истечение разрешения на показ не означает немедленного удаления всех ранее полученных Яндексом сведений.

Точная геолокация в iframe запрещена настройкой Сайта. Приблизительное местоположение может определяться по IP-адресу. Альтернатива встроенной карте - обычная ссылка «Открыть в Яндекс Картах»; после перехода посетитель взаимодействует с внешним ресурсом на его условиях.

5. Cookie и сохранение выбора

Сайт не использует собственные рекламные cookie. При выборе в окне карты в сессионном хранилище браузера, если оно доступно, сохраняются версия согласия, время и результат действия: согласие, отказ или отзыв. Запись не содержит имени, телефона либо почты, не отправляется Оператору и не используется для автоматического разрешения карты после перезагрузки. Она хранится в пределах сессии вкладки по правилам браузера.

Для сохранения факта закрытия информационной плашки используется локальное хранилище браузера: ключ `zdravie.privacy-notice-acknowledged` содержит версию уведомления. Эта запись не содержит имени, телефона или почты и не отправляется Оператору; она сохраняется до очистки данных Сайта средствами браузера. Нажатие «Согласен» в плашке только закрывает уведомление и не разрешает загрузку карты или обработку данных другими сервисами.

После разрешения карты Яндекс может читать и устанавливать собственные cookie. Их состав, сроки и настройки зависят от сервиса и браузера и описаны в документах Яндекса. Запрет cookie в браузере не заменяет управление загрузкой карты: некоторые технические данные передаются уже при сетевом обращении.

6. Сервисы и передача данных

Онлайн-запись обслуживается сервисом YCLIENTS: ООО «УАЙКЛАЕНТС», ОГРН 5157746100716, адрес для обращений по его политике: 117105, г. Москва, Варшавское ш., д. 9, стр. 1. В текущей версии Сайта внешний скрипт YCLIENTS загружается при открытии страницы. При соединении и работе виджета поставщик может получать IP-адрес, данные cookie, сведения о браузере, время доступа и адрес запрашиваемой страницы. При записи ему также передаются введенные посетителем имя, телефон, иные предоставленные контактные данные и сведения о выбранной записи. Цель взаимодействия Оператора с сервисом - организация и сопровождение записи на услуги. Порядок обработки поставщиком, его собственные цели и привлеченные лица раскрываются в <https://yclients.com/info/confidential>. Согласие на карту не управляет YCLIENTS и не заменяет необходимые основания для обработки этим сервисом.

Для размещения Сайта используется облачная инфраструктура CLO, поставщик - Акционерное общество «ИОТ» (АО «ИОТ», ИНН 7731399513). Поставщик инфраструктуры может обрабатывать технические сведения, необходимые для размещения, доставки страниц, обеспечения работоспособности и безопасности Сайта. Условия услуг и документы поставщика опубликованы по адресу <https://clo.ru/documents>; его политика обработки персональных данных - <https://clo.ru/documents/personal-data-processing>. Доступ привлеченных исполнителей допускается только в необходимом для их задач объеме и на надлежащем правовом основании, с оформлением поручения обработки в случаях, предусмотренных законом.

Согласно опубликованной АО «ИОТ» справке о местонахождении серверов, серверы с данными и вычислительными мощностями клиентов расположены в дата-центрах на территории Российской Федерации: <https://clo.ru/documents/servers-placement>. Эти сведения относятся к инфраструктуре хостинга Сайта и не определяют место обработки данных самостоятельными сторонними сервисами.

Ссылки на Telegram, страницы оплаты курсов и другие внешние ресурсы ведут на самостоятельные сайты и приложения. До перехода обычная ссылка не загружает их содержимое. После перехода действуют условия соответствующего сервиса. Не направляйте через такие каналы сведения о здоровье и иные избыточные данные.

Передача государственным органам возможна в случаях и объеме, предусмотренных законом. Поручение обработки не освобождает Оператора от его обязанностей перед субъектом. Политика не предоставляет права на свободное распространение или продажу данных. При сборе данных граждан РФ Оператор обязан соблюдать требования локализации по ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ; трансграничная передача требует самостоятельного соблюдения ст. 12 и не разрешается одним фактом принятия этой Политики.

7. Способы, сроки и прекращение обработки

Обработка осуществляется автоматизированным, неавтоматизированным или смешанным способом. В зависимости от цели она включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа уполномоченным лицам, блокирование, удаление и уничтожение. Распространение допускается только на отдельном основании.

Сведения для записи и переписка хранятся до завершения соответствующего обращения или исполнения обязательств; дальнейшее хранение допускается только при наличии иной действующей цели и основания, в том числе установленного законом срока для конкретного документа. Технические сведения используются в течение периода, необходимого для доставки ресурсов, диагностики и безопасности; бессрочное хранение без такой необходимости не допускается. Срок сессионной записи выбора и срок разрешения карты указаны в разделах 4 и 5.

При достижении цели либо отзыве согласия обработка, основанная только на нем, прекращается, а данные уничтожаются в срок не более 30 дней, если нет предусмотренного законом или договором основания для продолжения. Неправомерная обработка прекращается не позднее трех рабочих дней после выявления; если обеспечить ее правомочность невозможно, данные уничтожаются не позднее десяти рабочих дней. Порядок и исключения определяются ст. 21 Закона № 152-ФЗ.

Электронные данные удаляются из информационных систем с обеспечением невозможности восстановления в порядке, применимом к соответствующим носителям и резервным копиям; бумажные носители уничтожаются способом, исключающим восстановление содержания. При порученной обработке Оператор обеспечивает прекращение и уничтожение у исполнителя. Уничтожение подтверждается документами в предусмотренных законом случаях.

8. Защита персональных данных

В интерфейсе Сайта реализованы предварительное отключение карты, отдельное подтверждение загрузки, возможность отказа и отзыва, запрет точной геолокации в виджете и общедоступная ссылка на Политику. Согласие на карту оформляется отдельно от согласий, связанных с записью или оказанием медицинской помощи.

Оператор организует меры защиты по ст. 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ: определение ответственных лиц и правил доступа, допуск только уполномоченных сотрудников и исполнителей, учет угроз, контроль доступа к учетным записям и носителям,

обеспечение восстановления данных и реагирование на нарушения. Состав мер определяется характером обработки и используемыми системами. При инциденте применяются процедуры и сроки уведомления, установленные законом.

9. Права и обращения посетителя

Посетитель вправе получать сведения об обработке своих данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, неточных, устаревших, незаконно полученных либо ненужных данных, отозвать согласие, требовать прекращения обработки в предусмотренных законом случаях и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

Обращение можно направить на club-zdravie@mail.ru с темой «Персональные данные» либо письмом по адресу 614077, Пермский край, г. Пермь, ул. Крупской, д. 67, офис 10. Укажите суть требования и сведения, позволяющие найти соответствующее обращение или запись. Если для ответа нужно удостоверить личность заявителя или полномочия представителя, Оператор запросит только необходимую информацию. Не отправляйте копию паспорта или медицинские документы без обоснованного запроса.

Сведения об обработке предоставляются в течение десяти рабочих дней с даты обращения или получения запроса. При наличии предусмотренных законом оснований срок может быть продлен не более чем на пять рабочих дней с мотивированным уведомлением. Подтвержденные неточные данные уточняются в течение семи рабочих дней. Иные требования рассматриваются в сроки, установленные ст. 20 и 21 Закона № 152-ФЗ.

Отзыв согласия не делает неправомерной обработку, выполненную до отзыва на законном основании. Оператор может продолжить обработку только при наличии иного основания, предусмотренного законом. Требования об удалении сведений, ранее переданных Яндексу, рассматриваются с учетом обязанностей и правовых оснований соответствующих участников обработки. Отключение виджета само по себе не обеспечивает удаление данных из систем Яндекса и cookie с его доменов.

10. Изменения Политики

Актуальная редакция размещается по адресу <https://zdravie59.ru/legal/privacy-policy.pdf>. При изменении целей или состава обработки Оператор обновляет Политику и, когда это необходимо, получает новое согласие до начала такой обработки. Изменение текста Политики не расширяет автоматически объем ранее выданного согласия.

По всем вопросам, связанным с обработкой данных на Сайте: club-zdravie@mail.ru, +7 (342) 258-12-85.